Lars: Hé Nadia, je kijkt zo boos. Wat... (A2 · NT2 Dutch A2)

Tekst / Transcript

Lars: Hé Nadia, je kijkt zo boos. Wat is er?

Nadia: Mijn nieuwe koptelefoon werkt niet goed. Eén kant is stil.

Lars: Balen. Heb je hem online gekocht?

Nadia: Ja, namelijk. Ik zag hem in een webwinkel.

Lars: Dan kun je hem gewoon ruilen.

Nadia: Dat wil ik ook. Maar de doos is weg.

Lars: Hmm. Vaak moet de originele doos erbij zitten.

Nadia: Ik heb wel de plastic zak nog. Misschien is dat genoeg.

Lars: Misschien. Heb je de regels gelezen?

Nadia: Nog niet. Er is vast een voorwaarde die ik mis.

Lars: Bel ze dan even. Telefonisch gaat vaak sneller dan mailen.

Nadia: Dat is waar. Ik heb vandaag genoeg tijd.

Lars: Wil je je geld terug of een nieuwe?

Nadia: Ik wil liever geld terugkrijgen op mijn rekening.

Lars: Ze willen soms alleen een tegoedbon geven.

Nadia: Dat vind ik niet leuk. Ik koop daar niet vaak.

Lars: Vraag dan of ze het geld kunnen terugstorten.

Nadia: Ja, ik heb met mijn pinpas betaald, dus dat kan.

Lars: En anders vragen ze om een reparatie.

Nadia: Nee, geen reparatie. Het ding is nog nieuw.

Lars: Klopt. Een nieuw product moet gewoon werken.

Nadia: Precies. Ik bel ze nu meteen. Bedankt, Lars!

Woordenlijst

Word	Meaning
de aanbieding	
de aankoop	
algemeen	
het bankafschrift	
bepaald	
binnen	
contant	
de garantie	
gelden	
houden	
kapotgaan	
de kassabon	
de klantenservice	
namelijk	
origineel	
de pinpas	
het product	
de reparatie	
ruilen	
de tegoedbon	
telefonisch	
terugkrijgen	
terugstorten	
terugsturen	
de tijd	
de voorwaarde	

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=18426

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=437