Lars: Hé Nadia, je kijkt zo boos. Wat... (A2 · NT2 Dutch A2)

Tekst / Transcript

Lars: Hé Nadia, je kijkt zo boos. Wat is er?

Nadia: Mijn nieuwe koptelefoon werkt niet goed. Eén kant is stil.

Lars: Balen. Heb je hem online gekocht?

Nadia: Ja, namelijk. Ik zag hem in een webwinkel.

Lars: Dan kun je hem gewoon ruilen.

Nadia: Dat wil ik ook. Maar de doos is weg.

Lars: Hmm. Vaak moet de originele doos erbij zitten.

Nadia: Ik heb wel de plastic zak nog. Misschien is dat genoeg.

Lars: Misschien. Heb je de regels gelezen?

Nadia: Nog niet. Er is vast een voorwaarde die ik mis.

Lars: Bel ze dan even. Telefonisch gaat vaak sneller dan mailen.

Nadia: Dat is waar. Ik heb vandaag genoeg tijd.

Lars: Wil je je geld terug of een nieuwe?

Nadia: Ik wil liever geld terugkrijgen op mijn rekening.

Lars: Ze willen soms alleen een tegoedbon geven.

Nadia: Dat vind ik niet leuk. Ik koop daar niet vaak.

Lars: Vraag dan of ze het geld kunnen terugstorten.

Nadia: Ja, ik heb met mijn pinpas betaald, dus dat kan.

Lars: En anders vragen ze om een reparatie.

Nadia: Nee, geen reparatie. Het ding is nog nieuw.

Lars: Klopt. Een nieuw product moet gewoon werken.

Nadia: Precies. Ik bel ze nu meteen. Bedankt, Lars!

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=18426

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=437