Lisa koopt vaak kleren bij de webwinkel Sokkenland.... (A2 · NT2 Dutch A2)

Tekst / Transcript

Lisa koopt vaak kleren bij de webwinkel Sokkenland. Vorige week kwam er een klein pakje. In het pakje zaten dikke wintersokken. Maar er zat ook een rode sok in met sterren. Die had Lisa niet gekocht. De winkel heeft dus iets verkeerd gestuurd. Lisa is niet boos, maar ze wil haar geld terug. Ze gaat naar de website en zoekt haar account. Ze weet het wachtwoord niet meer, dus ze maakt een nieuw wachtwoord. Dan ziet ze haar rekening en het totaal: negentien euro.

Op de website staan drie stappen. De eerste stap is heel makkelijk. Lisa schrijft de reden op het formulier: de winkel stuurde een fout artikel. Vervolgens print ze een grote sticker met het adres van de winkel. Ze moet die op het pakje plakken. Nu kan ze het pakje retour sturen. Lisa loopt met het pakje naar het postkantoor in haar straat. De vrouw achter de balie is heel aardig. Zij gaat het pakje vandaag nog verzenden. Lisa krijgt ook het verzendbewijs met een lang nummer. Ze legt dat papier thuis in haar la. Twee dagen later staat het geld weer op haar rekening.

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=19317

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=441