Sanne: Hoi Bram, wat heb je in die... (A2 · NT2 Dutch A2)

Tekst / Transcript

Sanne: Hoi Bram, wat heb je in die zak?

Bram: Een nieuwe waterkoker. Hij was in de aanbieding, maar twaalf euro.

Sanne: Dat is echt goedkoop. Heb je met de kaart betaald?

Bram: Nee, ik betaalde contant. Ik had genoeg geld in mijn tas.

Sanne: Oké. Bewaar je de bon dan goed?

Bram: Ja, de kassabon ligt al in mijn keukenlade.

Sanne: Dat is slim. Mijn oude waterkoker is vorige week kapotgegaan.

Bram: Oh nee, dat is jammer. Was hij al oud?

Sanne: Nee, hij was nog niet zo oud. Hij werkte maar één jaar.

Bram: Dan heb je misschien nog garantie op dat apparaat.

Sanne: Ik weet het niet. Ik moet mijn papieren zoeken.

Bram: Bij ons in de winkel is dat twee jaar in het algemeen.

Sanne: Twee jaar? Dat is fijn. En hoe lang duurt zo'n ding meestal?

Bram: Meestal veel langer. Sommige regels gelden alleen voor grote apparaten.

Sanne: Ik ga morgen de klantenservice bellen en het vragen.

Bram: Goed idee. Neem de datum van je aankoop mee.

Sanne: Die staat op het bankafschrift, dus dat vind ik wel.

Bram: Perfect. Je krijgt vast een nieuwe of je geld terug.

Sanne: Ik hoop het. Ik wil geen kapot apparaat houden.

Bram: Nee, natuurlijk niet. Bel gewoon binnen een week.

Sanne: Dank je, Bram. Tot morgen!

Woordenlijst

Word	Meaning
de aanbieding	
de aankoop	
algemeen	
het bankafschrift	
bepaald	
binnen	
contant	
de garantie	
gelden	
houden	
kapotgaan	
de kassabon	
de klantenservice	
namelijk	
origineel	
de pinpas	
het product	
de reparatie	
ruilen	
de tegoedbon	
telefonisch	
terugkrijgen	
terugstorten	
terugsturen	
de tijd	
de voorwaarde	

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=20233

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=437