Sanne: Hoi Bram, wat heb je in die... (A2 · NT2 Dutch A2)

Tekst / Transcript

Sanne: Hoi Bram, wat heb je in die zak?

Bram: Een nieuwe waterkoker. Hij was in de aanbieding, maar twaalf euro.

Sanne: Dat is echt goedkoop. Heb je met de kaart betaald?

Bram: Nee, ik betaalde contant. Ik had genoeg geld in mijn tas.

Sanne: Oké. Bewaar je de bon dan goed?

Bram: Ja, de kassabon ligt al in mijn keukenlade.

Sanne: Dat is slim. Mijn oude waterkoker is vorige week kapotgegaan.

Bram: Oh nee, dat is jammer. Was hij al oud?

Sanne: Nee, hij was nog niet zo oud. Hij werkte maar één jaar.

Bram: Dan heb je misschien nog garantie op dat apparaat.

Sanne: Ik weet het niet. Ik moet mijn papieren zoeken.

Bram: Bij ons in de winkel is dat twee jaar in het algemeen.

Sanne: Twee jaar? Dat is fijn. En hoe lang duurt zo'n ding meestal?

Bram: Meestal veel langer. Sommige regels gelden alleen voor grote apparaten.

Sanne: Ik ga morgen de klantenservice bellen en het vragen.

Bram: Goed idee. Neem de datum van je aankoop mee.

Sanne: Die staat op het bankafschrift, dus dat vind ik wel.

Bram: Perfect. Je krijgt vast een nieuwe of je geld terug.

Sanne: Ik hoop het. Ik wil geen kapot apparaat houden.

Bram: Nee, natuurlijk niet. Bel gewoon binnen een week.

Sanne: Dank je, Bram. Tot morgen!

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=20233

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=437