Sanne werkte al vier jaar bij een klein... (B1 · NT2 Dutch B1)

Tekst / Transcript

Sanne werkte al vier jaar bij een klein softwarebedrijf in Utrecht. Ze had eerst een tijdelijke baan, maar sinds vorig jaar heeft ze het contract voor onbepaalde tijd. Toch was ze niet helemaal tevreden. Haar taken waren zwaarder geworden, maar haar loon bleef hetzelfde. Elke maand keek ze naar haar loonstrook en zag ze dat ze netto maar weinig overhield. Haar huur steeg, haar boodschappen werden duurder en aan het eind van de maand kon ze het bijna niet redden.

Op een avond belde ze haar vriendin Emma, die als zzp'er voor zichzelf werkt. "Bij mij zijn de inkomsten elke maand anders", zei Emma, "maar ik durf tenminste een prijs te noemen." Emma vertelde dat Sanne een goede strategie nodig had voor haar gesprek met de directeur. Samen maakten ze een plan. Sanne moest eerst rustig uitleggen wat ze allemaal doet, en pas daarna om de loonsverhoging vragen. Emma waarschuwde haar ook: "Noem geen willekeurig bedrag, maar zoek eerst uit wat normaal is in jullie sector." De volgende dag las Sanne de cao van haar branche door en ontdekte ze dat haar functie in een hogere salarisschaal hoorde. Dat gaf haar moed, want nu had ze een duidelijke indicatie van wat eerlijk was.

Het gesprek op maandagochtend begon ongemakkelijk, want de directeur keek eerst een halve minuut zwijgend naar zijn scherm. Sanne bleef rustig en vertelde welke projecten zij dit jaar had geleid. Ze legde uit dat de communicatie tussen de teams veel beter liep sinds zij die vergaderingen organiseerde. Ook noemde ze de oneerlijke verdeling van het werk binnen haar team. De directeur zei dat de resultaten van het bedrijf dit jaar vallen tegen, maar hij gaf toe dat Sanne veel extra taken had gedaan. Toen deed hij het voorstel: geen groot bedrag erbij, maar wel vijf extra vrije dagen. Sanne dacht even na en zei dat ze liever over de rest verder wilde onderhandelen.

Na twee weken bereikten ze het akkoord. Sanne kreeg drie procent meer loon, één extra vakantiedag per maand en de belofte dat ze binnen twee jaar kon doorgroeien naar een functie als teamleider. In haar nieuwe arbeidsvoorwaarden stond ook dat het bedrijf haar masteropleiding zou betalen, zodat ze naast haar werk kon studeren. Ze tekende het papier met een brede glimlach. Later vertelde ze Emma dat ze bang was geweest, maar dat het gesprek eigenlijk best goed was gegaan. "Je moet je plan gewoon uitvoeren", lachte Emma. Om problemen in de toekomst te voorkomen, schreven ze alle afspraken meteen netjes op.

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=21470

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=183