Sanne werkte sinds een jaar bij een klein... (B1 · NT2 Dutch B1)

Tekst / Transcript

Sanne werkte sinds een jaar bij een klein bedrijf dat cursussen communicatie gaf. Op maandagochtend was het kantoor stil, want de meeste collega's waren nog onderweg. Ze zette haar telefoon uit, omdat ze niet wilde dat iemand haar zou storen tijdens het werk. Toch zag ze om tien uur de oproep van haar baas op het scherm. Hij vroeg of ze snel naar boven kon komen. Sanne werd meteen onrustig, want haar baas belde bijna nooit zo vroeg.

Boven zat meneer De Vries achter zijn bureau met een dikke map. Aan de toon van zijn stem hoorde Sanne dat het gesprek serieus was. Hij vertelde dat het bedrijf minder klanten had en dat hij misschien twee mensen moest ontslaan. Sanne wist even niet hoe ze moest reageren. Haar baas bleef benadrukken dat er nog geen besluit was genomen. Hij wilde vooral eerlijk zijn en de boodschap niet mooier maken dan hij was. Toen legde hij uit dat ze een nieuw project konden starten, maar alleen als iedereen sneller en efficiënt zou werken. Sanne vroeg of ze de details ook op papier kon krijgen, want mondeling informatie vergeet je makkelijk. Hij beloofde haar nog dezelfde dag de bevestiging per e-mail te sturen.

Terug op haar plek dacht Sanne lang na over de context waarin het bedrijf zat. Ze belde haar collega Joost, die thuis met griep lag. Ze moest een bericht achterlaten op zijn voicemail, omdat hij waarschijnlijk sliep. In dat bericht zette ze het volume van haar stem expres lager, zodat hij niet zou schrikken. Later stuurde Joost een kort antwoord terug. Hij schreef dat hun generatie altijd te veel mailt en te weinig praat.

Die middag besloot Sanne heel spontaan om al haar collega's uit te nodigen voor een lunch. Ze moest daarvoor twee andere afspraken afzeggen, maar dat vond ze niet erg. Tijdens de lunch vertelde iedereen over zijn zorgen, en de sfeer werd rustiger. Karim zei sorry omdat hij vorige week boos had gereageerd; hij wilde zich verontschuldigen bij het hele team. Sanne merkte hoe moeilijk het is om angst en hoop in woorden uit te drukken. Een collega toonde het medeleven met Karim, want die had ook thuis problemen. Er bleef natuurlijk de beperking: niemand kon beloven dat alle banen zouden blijven. Toch vond Sanne dit uur waardevol, omdat ze elkaar weer echt hoorden. Voor ze het gesprek wilde beëindigen, gaf ze iedereen de instantie van meneer De Vries door.

Woordenlijst

Woord	Betekenis
achterlaten	
afzeggen	
beëindigen	
benadrukken	
de beperking	
de bevestiging	
blokkeren	
de boodschap	
de context	
efficiënt	
de generatie	
de instantie	
het medeleven	

mondeling
onrustig
ontslaan
de ontvanger
de oproep
reageren
spontaan
storen
de toon
uitdrukken
het volume
waardevol
zich verontschuldigen

Probeer onze 6-stappenmethode gratis om deze woorden echt te onthouden.

Luister deze aflevering online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=21486

Begin gratis met deze cursus: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=214