Sanne en Tim verhuisden in maart naar een... (B1 · NT2 Dutch B1)

Tekst / Transcript

Sanne en Tim verhuisden in maart naar een klein huis in Zwolle. De eerste dagen waren druk, want er stonden overal dozen. Op donderdag kwam er een pakket van de internetprovider. Ze gingen samen op de grond zitten om de doos uit te pakken. Binnen lagen kabels, een dikke handleiding en de modem, die nog naar plastic rook. Tim las eerst de gebruiksaanwijzing helemaal door, terwijl Sanne alvast het stopcontact zocht. "Ik neem aan dat we dit in tien minuten klaar hebben", zei hij vrolijk.

Dat bleek te positief. Ze wilden het apparaat met de telefoonlijn verbinden, maar de aansluiting in de muur zat achter een grote kast. Samen schoven ze de kast weg, wat een flink inspanning kostte. Daarna moesten ze nog een instelling in het menu van de computer aanpassen, en dat lukte niet. De wifi werkte alleen in de keuken en verder nergens in huis. "Dit is niet logisch", zei Sanne, "want de kamers liggen vlak naast elkaar." Ze keken naar de kabels, die iemand vrij slordig in de doos had gelegd. Eén kabel was zelfs beschadigd. Momenteel hadden ze dus geen internet, terwijl Tim de volgende dag moest thuiswerken.

Sanne belde de helpdesk van de provider. Eerst kreeg ze het keuzemenu met zes opties, en pas na acht minuten hoorde ze een echte stem. De medewerker legde rustig uit wat het begrip 'signaalsterkte' betekende. Hij vroeg of ze hun bestaande abonnement wilden houden of liever iets sneller wilden. "Wij willen alleen internet dat werkt", zei Sanne. "We eisen geen luxe, maar het moet wel goed zijn." De man lachte en beloofde een monteur voor de volgende ochtend.

De monteur kwam om negen uur en vond het probleem snel. Hij verving de kapotte kabel en zette het apparaat op een betere plek. Tim vroeg of ze hun contract nog konden wijzigen, want ze wilden onbeperkt data voor hun telefoons. De monteur noteerde de wijziging op zijn tablet en zei dat het bedrijf een mail zou sturen. Voor het ongemak van de eerste dagen kregen ze bovendien twintig euro terug. Overige vragen konden ze later per mail stellen. Die avond zaten Sanne en Tim tegelijkertijd te bellen en films te kijken, en niets viel meer weg. Het huis voelde eindelijk als een echt thuis.

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=21488

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=213