Sinds vorig jaar werkt Nadia als de beveiliger... (B1 · NT2 Dutch B1)

Tekst / Transcript

Sinds vorig jaar werkt Nadia als de beveiliger in een groot ziekenhuis. Elke ochtend loopt ze eerst een ronde door de hal, omdat ze wil weten of alles in orde is. Bij de hoofdingang hangt het bord met de openingstijden en de huisregels. Nadia leest die regels nog steeds graag, want ze vindt dat ze precies uitleggen welke omgangsvormen het ziekenhuis van iedereen verwacht. Haar taak is niet alleen deuren en camera's controleren; ze moet vooral de mensen in het gebouw bewaken .

Op een dinsdagmiddag gebeurde er iets bijzonders. Een man liep drie keer met een lege tas langs de garderobe, en Nadia vond zijn gedrag verdacht . Ze besloot hem vriendelijk aan te spreken en vroeg of hij hulp nodig had. De man begon hard te schreeuwen en kwam dicht bij haar staan. Nadia bleef kalm , want ze wist dat schreeuwen de situatie alleen erger maakt. Toch voelde ze duidelijk dat dit gedrag ongewenst was, en volgens haar werkgever valt zulk dreigen onder intimidatie . Ze gaf het door aan haar collega bij het toezicht , en hij kwam meteen naar de hal. Daarna schreef Nadia een kort verslag en ging ze de beelden van de camera opslaan in het systeem.

De volgende dag had het ziekenhuis een cursus over veiligheid en gedrag. De teamleider legde eerst het protocol voor een brand uit, stap voor stap. Als het alarm afgaat, moeten alle bezoekers via de zijdeur naar buiten, en de trap achter de balie is uitsluitend voor het personeel. Ook vertelde hij dat het gebouw goed toegankelijk moet zijn, dus met een lift en brede deuren voor mensen in een rolstoel. Verder sprak hij over discriminatie , over pesten en over ongewenste seksueel opmerkingen tegen collega's. "Wie zich niet veilig voelt, kan altijd naar de vertrouwenspersoon toe gaan", zei hij rustig. Iedereen mocht vragen stellen, en Nadia vroeg wie er verantwoordelijk is voor het beheer van de sleutels.

Een paar weken later kwam er 's nachts echt nood . Een bezoeker was in de kelder gevallen en kon niet meer opstaan. Nadia belde direct 112 en bleef bij hem tot de hulpverlener arriveerde. Later hoorde ze dat de man alleen een gebroken arm had. Haar chef bedankte haar en gaf de goedkeuring voor een nieuwe cursus eerste hulp. Nadia was blij, want ze wil de zolder en de kelder nog beter laten beveiligen met camera's. "Elk klein probleem is beter dan het verlies van een mensenleven", zei ze.

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=21490

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=223