Op maandagmorgen kwam Yasmin vroeg op haar werk,... (B1 · NT2 Dutch B1)

Tekst / Transcript

Op maandagmorgen kwam Yasmin vroeg op haar werk, omdat ze een belangrijke aanvraag moest afmaken. Ze zette haar jas over de stoel en wilde haar computer opstarten. Na een minuut verscheen er alleen een blauw scherm met de foutmelding die ze nog nooit had gezien. Ze probeerde het opnieuw, maar bij elke poging gebeurde precies hetzelfde. Buiten begon het te regenen en de gang was nog helemaal stil.

"Dit is echt frustrerend", zei ze tegen haar collega Bram, die net binnenkwam met twee bekers koffie. Bram lachte en zei dat hij vorige week hetzelfde probleem had gehad. Hij pakte de handleiding van de nieuwe laptops uit de kast en zocht de juiste bladzijde. Helaas stond de uitleg in die tekst niet duidelijk genoeg, want er ontbreken precies de stappen die zij nodig hadden. Aangezien ze de aanvraag vandaag moest versturen, was het probleem plotseling erg dringend. Yasmin liep vlug naar beneden en meldde zich bij de balie in de hal. De man daar noteerde haar naam en zei dat een technicus binnen een uur zou verschijnen.

De technicus kwam al na twintig minuten en begon meteen te werken. Hij vertelde dat het nieuwe beleid van het bedrijf strengere wachtwoorden vereist, en dat oude wachtwoorden daarom niet meer werkten. Yasmins gegevens in het systeem waren bovendien onjuist, omdat iemand haar afdeling verkeerd had ingetypt. "Dit is geen gezeur van jou", zei hij vriendelijk, "het is puur een fout in onze administratie." Hij kon de instellingen binnen tien minuten herstellen, en daarna deed alles weer wat het moest doen. Yasmin vond het bijna grappig dat zo'n klein detail zo veel tijd had gekost.

Die middag moest Yasmin nog een online sessie over veiligheid bijwonen, want die training was verplicht voor iedereen. Ze vond het eerst pure de verspilling van tijd, maar de trainer legde de regels rustig en helder uit. Tijdens de les vroeg iemand waarom het beleid zo streng was geworden. De trainer antwoordde dat er recent problemen met hackers waren geweest bij een ander kantoor. Daarom had de directie besloten dat alle laptops aan een hogere standaard moeten voldoen. Na de les stuurde Yasmin haar aanvraag eindelijk weg en sloot ze haar laptop met een tevreden gevoel. Ze wist dat er nog veel zou veranderen, maar ze keek liever vooruit dan achterom.

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=21496

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=231