Een winkel vol kaarsen (B2 · NT2 Dutch B2)

Tekst / Transcript

Sanne had er jaren over gedroomd, en op een grijze maandag in maart opende ze eindelijk de deur van haar eigen winkeltje in de Kloosterstraat. Ze verkocht kaarsen, oude boeken en handgemaakte kaarten. Vrienden hadden haar gewaarschuwd dat niemand daar tegenwoordig nog geld voor overhad. Toch was zij ervan overtuigd dat romantiek nog altijd verkoopt, ook in een tijd waarin iedereen alles online bestelt. De etalage rook naar lavendel en bijenwas.

De eerste weken waren zwaar. De verhuurder had een hoge borg gevraagd, waardoor haar spaargeld bijna helemaal was verdwenen voordat de eerste klant binnenkwam. Elke ochtend controleerde ze haar bankrekening. Op een dinsdag zag ze dat de storting van een grote klant eindelijk was aangekomen, en ze slaakte een zucht van verlichting. Die avond trakteerde ze zichzelf op een fles wijn en een warm bad.

Halverwege april ging er iets mis. De levering van tweehonderd kaarsen, besteld bij een kleine fabriek in België, kwam niet aan. De chauffeur had het adres verkeerd gelezen en de dozen bij een leegstaand pand achtergelaten. Sanne belde drie keer, schreef twee mails en wachtte. Uiteindelijk bleek dat een buurman de pakketten had aangenomen en netjes in zijn schuur had gezet. Ze bood hem een doos kaarsen aan als bedankje, maar hij wilde er niets voor hebben.

Om klanten te trekken organiseerde ze op de laatste zaterdag van de maand een demonstratie waarin ze liet zien hoe je zelf een kaars giet. Twaalf mensen kwamen kijken, meer dan ze had gehoopt. Ze legde de wieken klaar, verwarmde de wax en vertelde ondertussen over haar leveranciers. Een meisje van tien stelde de scherpste vragen van allemaal. Aan het eind mocht iedereen zijn eigen kaars storten in een glazen potje, wat een enorme rommel gaf op de vloer. Niemand vond dat erg. Twee bezoekers kwamen de week daarop terug om iets te kopen.

In mei begon het te lopen. Sanne merkte dat haar persoonlijke verhaal haar grootste troef was: mensen kwamen niet alleen voor de kaarsen, maar ook voor het gesprek achter de toonbank. Ze hield een schriftje bij met namen en voorkeuren. Toen een journalist van de regionale krant een stukje over haar schreef, stond er op zaterdag een rij tot buiten. Ze was nauwelijks in staat om iedereen tegelijk te helpen, dus vroeg ze haar zus om mee te komen werken. Aan het eind van de zomer had ze haar spaargeld terug, en op de eerste koude ochtend van oktober zette ze twee stoelen bij het raam, zodat klanten even konden blijven zitten.

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=28642

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=1984