De nieuwe planning van de fabriek (B2 · NT2 Dutch B2)

Tekst / Transcript

Toen Karim in januari als teamleider begon bij de kleine papierfabriek aan de rivier, was de sfeer somber. De machines stonden vaak stil, de orders liepen achter en niemand wist precies wie waarvoor verantwoordelijk was. Zijn voorganger had vooral naar de cijfers gekeken en zelden naar de mensen. In de eerste week deed Karim niets anders dan luisteren. Hij liep drie dagen mee met de nachtploeg en schreef alles op in een klein zwart boekje.

De directie verwachtte snelle resultaten. Karim legde tijdens de eerste vergadering de nadruk op iets anders: hij wilde eerst begrijpen waarom de fouten steeds op dezelfde plek in het proces ontstonden. Een van de directeuren vond dat tijdverlies. Toch kreeg hij twee maanden om zijn plan uit te werken. Zijn vastberadenheid maakte indruk op de oudere medewerkers, die al vaak plannen hadden zien komen en verdwijnen.

Uit zijn aantekeningen bleek dat de capaciteit van de grootste machine nooit volledig werd gebruikt, omdat het transport binnen de hal slecht was geregeld. Karim liet de looproutes veranderen en de voorraad dichter bij de lijn zetten. De eerste week klaagde iedereen. De tweede week ging het al beter. In de derde week zag hij duidelijke vooruitgang in de cijfers: er werd meer geproduceerd met minder overuren.

Karim werkte volgens één simpel principe: wie het werk elke dag doet, weet het beste hoe het beter kan. Daarom vroeg hij iedere ploeg om drie voorstellen. Er kwamen achtentwintig ideeën binnen, waarvan de helft direct uitvoerbaar was. Een monteur bedacht een andere manier om de rollen te wisselen, wat jaarlijks een besparing van bijna twintigduizend euro opleverde. De man had het jaren eerder al voorgesteld, maar toen had niemand geluisterd. Karim zorgde ervoor dat zijn naam in het verslag aan de directie werd genoemd.

Niet alles ging goed. Twee medewerkers vertrokken omdat ze de veranderingen niet zagen zitten, en de leverancier van de nieuwe sensoren kwam beloftes niet na. Toch bleef het team de goede kant op vooruitgaan, ook in de drukke zomermaanden. In september kreeg Karim een aanbod van een groter bedrijf in het westen, met een hoger salaris en een auto. Hij twijfelde een week. Uiteindelijk bedankte hij vriendelijk, want hij vond zijn ploeg te capabel om nu in de steek te laten, en hij wilde het werk eerst afmaken. De oude fabriek aan de rivier draaide dat najaar voor het eerst in tien jaar met winst.

.□□□□□□□□ □□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□ 6 □□ □□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□

:□□□□□□□□ □□□ □□□□□□□ □□□ □□□ □□□□□
https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=28643

:□□□□□□□ □□□□□□□ □□□ □□□□https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=1984