De nacht voor de lancering (B2 · NT2 Dutch B2)

Tekst / Transcript

Het bedrijf waar Nadia werkte, verhuurde slimme opslagkasten aan festivals. Twaalf uur voor de grote lancering zat ze alleen op kantoor, met drie lege koffiebekers naast haar toetsenbord. Op haar scherm knipperde een melding die ze al drie keer had genegeerd. Ergens in de software zat een fout die zich alleen liet zien wanneer honderden gebruikers tegelijk inlogden. Ze wist dat het probleem niet van zichzelf zou verdwijnen.

De kasten zelf waren mooi ontworpen. Elke kast bestond uit een frame van aluminium met een opvouwbaar paneel aan de voorkant, zodat het geheel plat in een bestelwagen paste. Aan de zijkant zat een grote schakelaar waarmee de monteur het systeem handmatig kon uitzetten. Nadia had dat mechanisme zelf getest, samen met de collega die verantwoordelijk was voor de distributie van de kasten naar de vier festivalterreinen. Zij zorgde ervoor dat de vrachtwagens op tijd vertrokken en dat niemand zonder papieren de poort in kwam.

Om middernacht belde Joris, de systeembeheerder. Hij vertelde dat de harde schijf van de hoofdserver bijna vol was en dat hij daarom oude logbestanden had verplaatst. Nadia hoorde hem intussen razendsnel tikken op zijn toetsenbord, alsof hij twee gesprekken tegelijk voerde. Het geluid maakte haar rustiger dan de stilte van het kantoor. Volgens Joris kwam de storing niet door het geheugen, maar door een lus in het elektronische circuit van de sloten. Bij te veel gelijktijdige verzoeken viel de spanning weg en gingen alle deuren tegelijk open. Dat zou op een festival een ramp zijn.

Samen zochten ze tot vier uur 's nachts. Nadia herinnerde zich dat een vorige versie van de code de aanvragen in kleine groepjes had verdeeld. Ze bekeek de oude documentatie, waarin zelfs een tekening zat met een scherpe vouw door het midden, omdat iemand het blad ooit in een broekzak had gepropt. Op dat vergeelde papier stond precies de oplossing die ze nodig hadden. De verzoeken moesten in rijen worden gezet, zodat het netwerk niet zou instorten onder de plotselinge drukte. Joris schreef de nieuwe regels, Nadia controleerde ze, en om vijf uur startten ze de test.

Het systeem hield stand. Nadia leunde achterover en glimlachte om de metafoor die Joris gebruikte: dit was volgens hem de mooiste vangst van zijn hele carrière, beter dan welke vis dan ook. Vlak daarna publiceerden ze de update en volgde de verspreiding van de nieuwe versie naar alle kasten in het land, automatisch en zonder klachten. Om zes uur schreef Nadia een kort bericht aan het team, waarin ze Joris uitdrukkelijk wilde taggen, zodat iedereen zou zien wie de nacht had gered. Toen de zon opkwam, sliep ze eindelijk. Van een instorting van de servers was die dag geen sprake, en op alle vier de terreinen bleven de deuren netjes dicht.

Try our 6-step method for free and make these words stick.

Listen to this episode online: https://course.interactivelessons.nl/local/podcast/episode.php?id=28994

Start this course for free: https://course.interactivelessons.nl/mod/quiz/view.php?id=2012